

MANUAL PARA CANCELAR COMPLEMENTOS DE PAGO



Con el nuevo esquema de cancelación del SAT que entró en vigor a partir de enero del 2022, se tiene tres diferentes formas de realizar la cancelación en complementos de pago.

NOTA: Revisar información complementaria en <http://www.sat.gob.mx/consultas/91447/nuevo-esquema-de-cancelacion>

A. Cancelación “Comprobante emitido con errores con relación”

- 1) Liberar el pago del complemento de pago a cancelar.
Se encontrará en la parte superior derecha.

The screenshot shows the top navigation bar of the SAT website. On the right side, there is a button labeled 'Liberar Pago' with a green icon, which is highlighted by a red arrow. Other buttons include 'Regresar', 'Enviar', 'Reportes' (with a dropdown menu showing 'LogoCuadradoIzquierda'), 'Poner como default', 'XML', and 'PDF'. Below the navigation bar, the main content area displays the company information for 'MI PYME SA de CV' (RFC: AAA010101AAA) and a table with the following data:

Fecha y Hora
2022-07-11T09:27:46

Recepcion de Pago
PG 15

Additional information includes: Regimen Fiscal: 620 - Régimen Simplificado de Confianza; Domicilio Fiscal: Francisco Villareal No. 4569, Centro, Juárez, Chihuahua, México C.P. 32400; Domicilio de Emisión: rio Danubio No. 1, DK, Blanca, Juárez, Chihuahua, México C.P. 32400.

2) Generar nuevamente el complemento de pago.

Realizar nuevamente el proceso de complemento de pago y poner el CFDI relacionado del complemento de pago a cancelar antes de Timbrar.

Emitir CFDI
Consulta de Pagos Aplicados
Aplicar Pago a CFDI (Complemento de Pagos)

Complemento de pago

Ciente: MI CLIENTE

Dirección fiscal: # Col. . Juárez, Chihuahua. Resic

E-mail: julio.reyna@sistemasperseo.com Registri

Régimen Fiscal: 616 - Sin obligaciones fiscales

CFDI Relacionados Seleccionar un tipo de relación en caso de que esta factura sustituya a otra por Sustitución, Nota de Crédito, Devolución, etc.

Tipo Relación: 04 - Sustitución de los CFDI previos


Factura(Folio): 15

A 15 XAXX010101000 10-01-2022 \$
PG 15 XAXX010101000 11-07-2022 \$

Complemento de pago
Agregar CFDI relacionados a esta factura

3) Revisar el UUID generado.

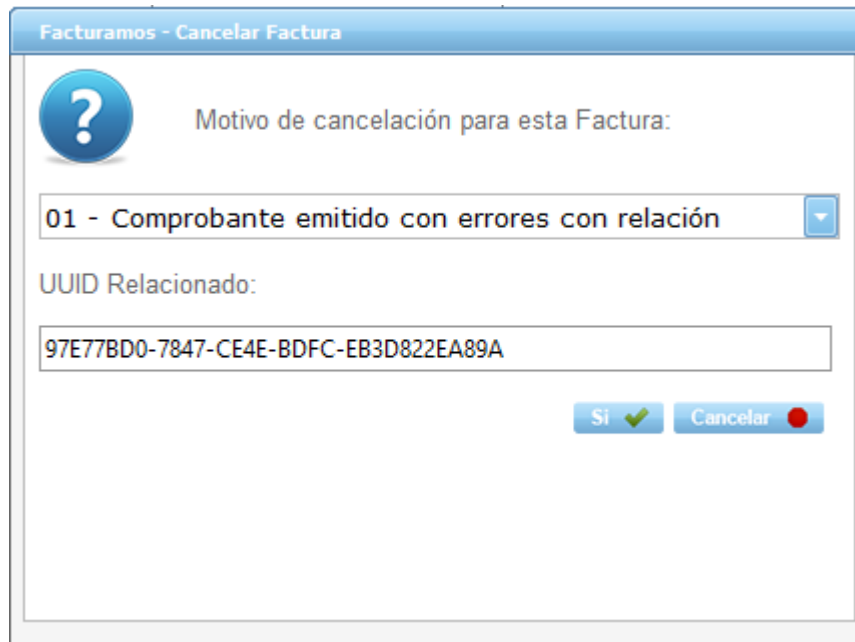
Se localizará en la parte inferior del complemento.

	Version CFDI:	4.0	
	Version Timbre:	1.1	
	Folio Fiscal (UUID):	97E77BD0-7847-CE4E-BDFC-EB3D822EA89A	
	No. Certificado:	30001000000400002450	
	No. Certificado del SAT :	30001000000400002495	
	Fecha y Hora de Certificación :	2022-07-11T11:28:01	
	Lugar de Expedición:	32400	
	Sello SAT:	R.JmjlYc264ejTdjRV1rWwVLWif7WCITkI3O9UKPWzP24aZGTJKTdXSe2j89VGrN+Jqr4bWJ1PuYGVIAJV1AzZsC+8/LDpMxnGLhzNPAXuOIEWR0gYgT9XmHJ8ldChxu95aDhSDXk8CQpDPHJuYcOYpzwG3OAX8IB7y	


Este documento es una representación impresa de un CFDI

4) Cancelar el complemento de pago con relación.

Ubicar el complemento de pago a cancelar. Al dar clic en Cancelar, aparecerá un recuadro con los distintos motivos de cancelación, seleccionamos “01-Comprobante emitido con errores con relación” y ponemos el UUID del paso anterior.





Facturamos - Cancelar Factura

 Motivo de cancelación para esta Factura:

01 - Comprobante emitido con errores con relación

UUID Relacionado:

97E77BD0-7847-CE4E-BDFC-EB3D822EA89A

Si  Cancelar 

B. Cancelación “Comprobante emitido con errores sin relación”

- 1) Liberar el pago del complemento de pago a cancelar.
Se encontrará en la parte superior derecha.

The screenshot shows the Facturamos web interface. At the top, there are navigation buttons: 'Regresar' (with a green arrow), 'Enviar' (with an envelope icon), and 'Liberar Pago' (with a green 'L' icon). A red arrow points to the 'Liberar Pago' button. In the center, there is a 'Reportes' dropdown menu set to 'LogoCuadradoIzquierda'. Below this, there are icons for 'XML' and 'PDF'. On the left side, there is a logo for 'Perseo' and company information for 'Mi PYME SA de CV', including RFC: AAA010101AAA, Regimen Fiscal: 020 - Régimen Simplificado de Confianza, and contact details. On the right side, there are two small boxes: 'Fecha y Hora' (2022-07-11T08:27:45) and 'Recepcion de Pago' (PG 15).

- 2) Cancelar el complemento de pago.

Al dar clic en Cancelar, aparecerá un recuadro con los distintos motivos de cancelación, seleccionamos “02-Comprobante emitido con errores sin relación”.

The screenshot shows a dialog box titled 'Facturamos - Cancelar Factura'. It contains a question mark icon and the text 'Motivo de cancelación para esta Factura:'. Below this, there is a dropdown menu with the selected option '02 - Comprobante emitido con errores sin relación'. At the bottom right, there are two buttons: 'Si' with a green checkmark and 'Cancelar' with a red circle.

C. Cancelación “No se llevó a cabo la operación”

- 1) Liberar el pago del complemento de pago a cancelar.
Se encontrará en la parte superior derecha.

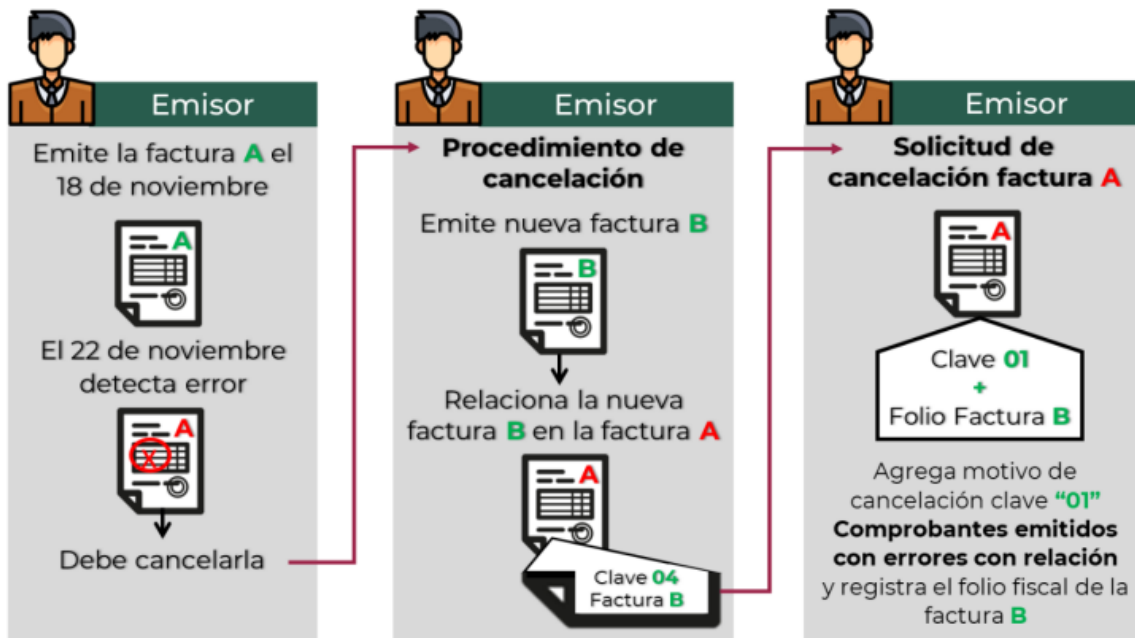
The screenshot shows the Facturamos web interface. At the top, there are navigation buttons: 'Regresar' (with a green arrow), 'Enviar' (with an envelope icon), and 'Liberar Pago' (with a green 'L' icon). A red arrow points to the 'Liberar Pago' button. In the center, there are 'Reportes' (set to 'LogoCuadradoIzquierda') and 'Poner como default' (with a blue star icon). On the right, there are icons for 'XML' and 'PDF'. Below the navigation bar, the company information for 'Mi PYME SA de CV' is displayed, including the 'Perseo' logo, RFC: AAA010101AAA, Regimen Fiscal: 026 - Régimen Simplificado de Confianza, and contact details. A table shows 'Fecha y Hora' (2022-07-11T08:27:45) and 'Recepcion de Pago' (PG 15).

- 2) Cancelar el complemento de pago.

Al dar clic en Cancelar, aparecerá un recuadro con los distintos motivos de cancelación, seleccionamos “03-No se llevó a cabo la operación”.

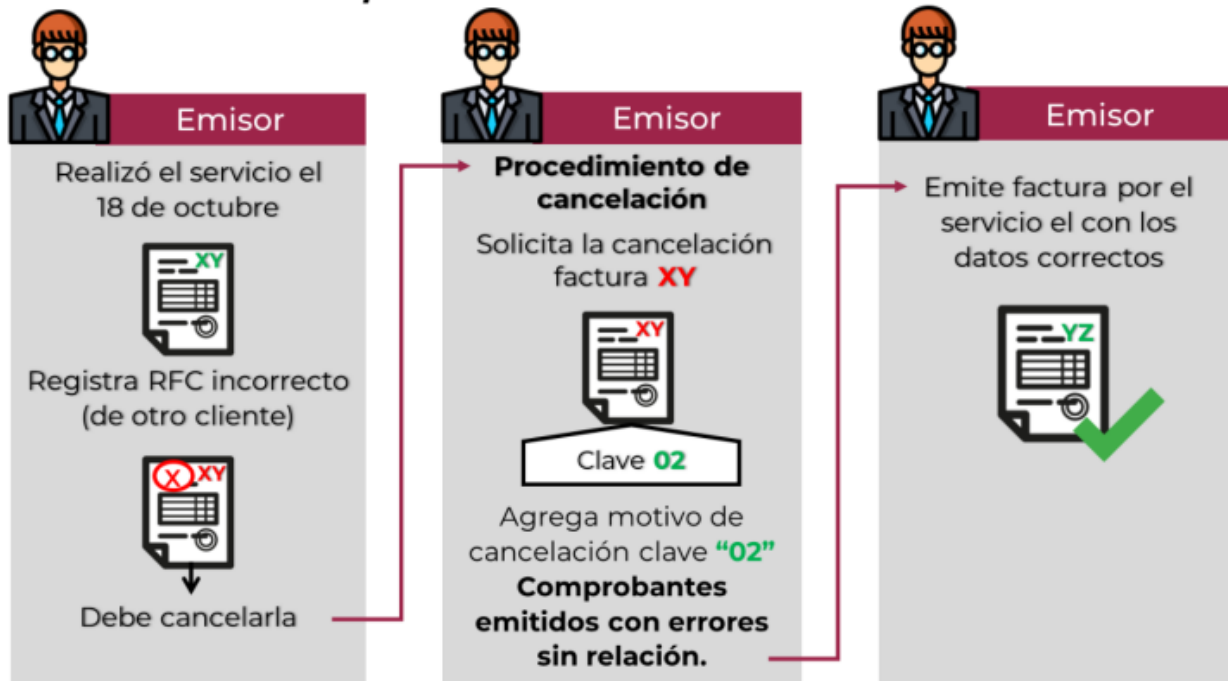
The screenshot shows a dialog box titled 'Facturamos - Cancelar Factura'. It contains a question mark icon and the text 'Motivo de cancelación para esta Factura:'. Below this, there is a dropdown menu with the selected option '03 - No se llevó a cabo la operación'. At the bottom right, there are two buttons: 'Si' (with a green checkmark) and 'Cancelar' (with a red circle).

Escenario 1 “Comprobante emitido con errores con relación”

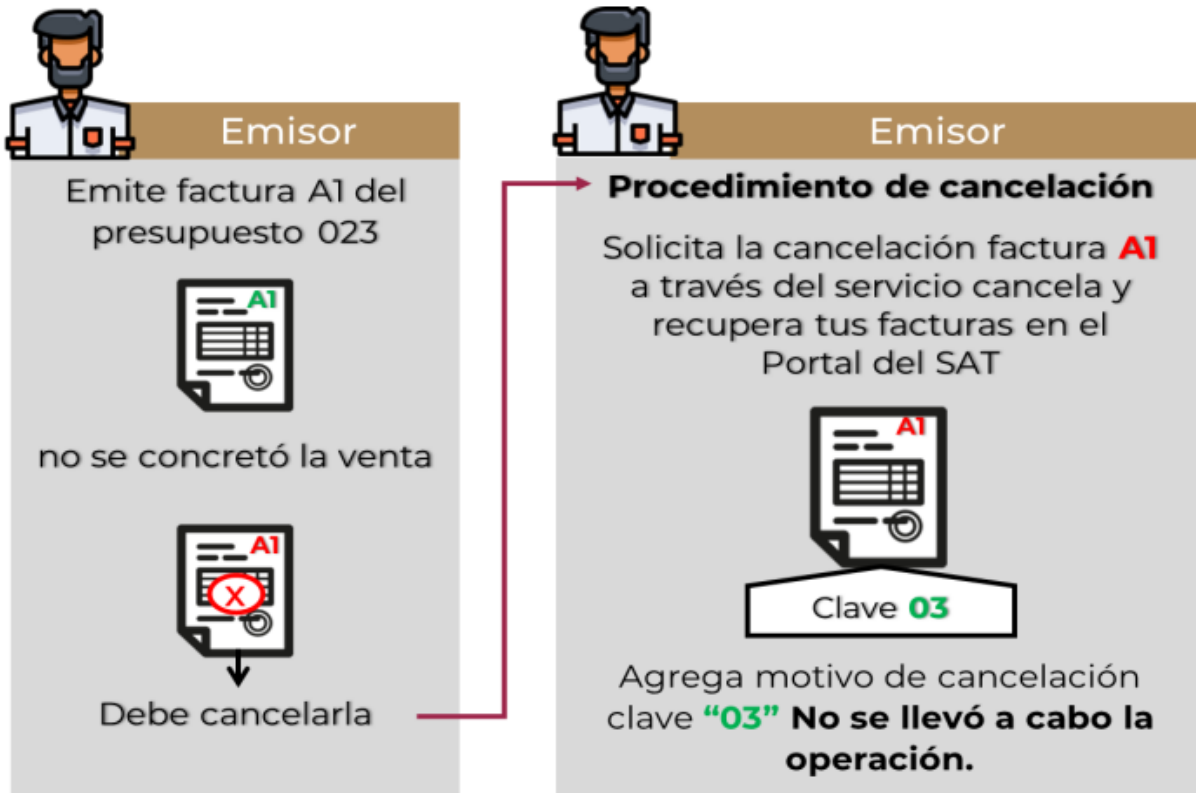


Nota: Si bien la factura A al relacionarse en la factura B su estatus en el proceso de cancelación se convierte a un estatus “No cancelable”, al momento de solicitar la cancelación se rompe la relación y con ello la factura A pasa a un estatus cancelable con o sin aceptación, según proceda.

Escenario 2 “Comprobante emitido con errores sin relación”



Escenario 3 “No se llevó a cabo la operación”



Enlace para descargar documento con preguntas frecuentes

<http://www.sat.gob.mx/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1579314918739&ssbinary=true>

En caso de requerir soporte técnico, dar clic en **Asistencia para asesoría y solución de problemas** que se encontrará en la parte inferior de la página <https://www.facturamos.com.mx/> .

Contacto	LLámanos	Asistencia para asesoría y solución de problemas
Sistemas Perseo S.A. de C.V.	656-616-8770	 Asistencia para asesoría y solución de problemas
 Torre WTC Ciudad de México	Extension ventas: 215	 Descargue manuales, firmware, software, etc.
Montecito No. 38, Piso 20, Oficina 14,	Extension Facturacion: 220	 Visítanos en facebook
Colonia Nápoles	CDMX: 55-9001-5018	 Suscríbete al canal de youtube
Delegación Benito Juárez	Torreón: 871-722-5850	
Código Postal 03810	Mérida: 999-981-0444	
México Distrito Federal.	Chihuahua: 614-414-5531	
 ventas@sistemasperseo.com		

Si es primera vez que solicita soporte por medio de la página, ir a la parte de abajo de la página <https://www.facturamos.com.mx/> y dar clic en **Descargue manuales, firmware software, etc.** donde encontrará guías de apoyo.

Contacto	LLámanos	Perseo
Sistemas Perseo S.A. de C.V.	656-616-8770	Descargue manuales, firmware, software, etc.
 Torre WTC Ciudad de México	Extension ventas: 215	 Descargue manuales, firmware, software, etc.
Montecito No. 38, Piso 20, Oficina 14,	Extension Facturacion: 220	 Visítanos en facebook
Colonia Nápoles	CDMX: 55-9001-5018	 Suscríbete al canal de youtube
Delegación Benito Juárez	Torreón: 871-722-5850	
Código Postal 03810	Mérida: 999-981-0444	
México Distrito Federal.	Chihuahua: 614-414-5531	
 ventas@sistemasperseo.com		